

SISTEM PEMESANAN PAKET WISATA TOUR AND TRAVEL DI
PELANGI TOUR ORGANIZER BERBASIS WEB

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Jurusan Teknik Informatika



Disusun oleh :

Aditya Prastyanu Eka W
NPM. 0834015055

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR

2012

KATA PENGANTAR

Rasa Syukur yang teramat dalam peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah berkenan memelihara dan membimbing peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan pengerjaan dan penyusunan laporan tugas akhir ini.

Tugas akhir ini merupakan syarat wajib dalam memperoleh gelar sarjana computer program studi teknik informatika. Pengerjaan tugas akhir ini mengangkat tema tour and travel di “Pelangi Tour Organizer” yang bertempat di Griya Permata Gedangan L4-14 Gedangan – Sidoarjo. Ucapan terima kasih peneliti persembahkan sebagai perwujudan rasa syukur peneliti kepada Allah SWT atas terselesaikannya laporan tugas akhir. Ucapan terima kasih ini peneliti tujukan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto M.P selaku Rektor UPN Jatim
2. Ir. Sutiyono M.T selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri UPN Jatim
3. Dr. Ir. Ni Ketut Sari M.T selaku Kepala Jurusan Teknik Informatika UPN Jatim
4. Rinci Kembang Hapsari S.Si M.Kom Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta dengan sabar membimbing sampai awal hingga akhir sehingga laporan ini dapat terselesaikan
5. Ir. Kartini S.Kom M.T Selaku Dosen pembimbing 2
6. Barry Nuqoba S.Si M.Kom selaku Dosen Penguji 1
7. Ir. Mu’Tasim Billah M.S selaku Dosen Penguji 2
8. Keluarga tercinta, terima kasih atas semua doa, dukungan serta harapan – harapannya pada saat peneliti menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Calon Istri peneliti yang memberi semangat dan dukungan serta bersedia dicuekin ketika si peneliti mengerjakan Tugas Akhir ini.
10. Kawan – kawan yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Didasari bahwa dalam penelitian laporan ini masih jauh dari kata sempurna, namun peneliti tetap berharap semoga isi dari laporan ini dapat bermanfaat baik bagi peneliti khususnya dan para pembaca pada umumnya. Maka dari itu saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan.

Surabaya, 05 Desember 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metodologi	3
1.6 Manfaat	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Deskripsi Perusahaan	7
2.2 Definisi Pemesanan Online	7
2.2.1 Manfaat Pemesanan Online Bagi Perusahaan	8
2.2.2 Manfaat Pemesanan Online Bagi Konsumen	9
2.2.3 Manfaat Pemesanan Online Bagi Masyarakat	9
2.3 Definisi World Wide Web	10
2.4 Aplikasi Web.....	10
2.5 Mengenal Web Server	11
2.6 Pengertian PHP.....	12
2.7 Kelebihan	13
2.8 Dasar-dasar PHP.....	14
2.9 My SQL	15
2.10 Koneksi Database MySQL Dengan PHP.....	18
2.10.1 Mysql_connect ()	18

2.10.2 Mysql_select_db ().....	18
2.10.3 Mysql_query ()	18
2.11 Definisi Ajax	18
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	21
3.1 Analisis Sistem.....	21
3.2 Perancangan Sistem.....	21
3.2.1 Deskripsi Umum Sistem.....	22
3.2.2 Klasifikasi Pemakai Sistem	22
3.3 DFD Level 0.....	23
3.3.1 DFD Level 1	24
3.3.2 DFD Level 2	27
3.4 Perancangan Data	31
3.5 Perancangan Tabel.....	33
3.6 Perancangan Antarmuka	36
3.6.1 Perancangan Antarmuka untuk Wisatawan.....	36
BAB IV IMPLEMENTASI PROGRAM.....	40
4.1 Lingkungan Implementasi	40
4.2 Implementasi Proses	41
4.3 Implementasi Antarmuka	47
4.3.1 Halaman Website Sub-Sistem Administrator.....	47
4.3.2 Halaman Website Sub-Sistem Pengunjung	60
BAB V UJI COBA DAN EVALUASI	71
5.1 Lingkungan Uji Coba	71
5.2 Pelaksanaan Uji Coba	71
5.2.1 Uji Coba Sistem.....	72
5.3 Halaman Uji Coba Sistem Administrator	72
5.3 Halaman Uji Coba Sistem Website Pengunjung	83
BAB VI PENUTUP	94
6.1 Kesimpulan	94
6.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96

SISTEM PEMESANAN PAKET WISATA TOUR AND TRAVEL DI PELANGI TOUR ORGANIZER BERBASIS WEB

Penyusun : Aditya Prastyanu Eka W
Pembimbing I : Rinci Kembang Hapsari S.Si. M.Kom
Pembimbing II : Ir. Kartini S.Kom. M.T

ABSTRAK

Pariwisata Indonesia merupakan sektor yang memiliki potensi besar dalam menghasilkan pendapatan Negara apabila dikembangkan secara optimal. Oleh karena itu, berbagai aspek sangat menunjang dalam bisnis kepariwisataan guna meningkatkan pendapatan pada sektor ini. Namun persoalan yang ada pada saat ini adalah pengoptimalan pemanfaatan teknologi internet dalam aplikasi kepariwisataan Indonesia belum dijalankan secara optimal. Oleh karena itu, pemanfaatan Sistem Informasi berbasis web yang menekankan pada online booking, sebagai landasan dalam pengembangan pariwisata Indonesia merupakan hal mutlak yang harus diperhatikan. Dengan berbasis internet, maka wisatawan dapat memperoleh informasi dan kepastian tempat sampai dengan melakukan kunjungan ke Indonesia.

Pada tugas akhir ini dibuat suatu konsep pemesanan paket wisata. Dimana aplikasi ini ditujukan untuk wisatawan sebagai user yang melakukan pemesanan paket wisata. Hal pertama yang harus dilakukan oleh user yang ingin memanfaatkan fasilitas yang ada pada aplikasi ini adalah melakukan registrasi atau pendaftaran. Setelah registrasi yang dilakukan berhasil, maka wisatawan dapat melakukan pemesanan paket wisata yang telah disediakan. Dalam pengembangan aplikasi web di internet yang disebut sebagai AJAX merupakan model baru untuk antar-muka aplikasi web yang lebih responsif dan cepat layaknya aplikasi desktop.

Aplikasi ini dibuat untuk mempromosikan tempat – tempat wisata yang ada di Indonesia serta memudahkan wisatawan dalam hal pemesanan paket wisata yang diinginkan tanpa harus datang ke kantor sehingga dapat lebih cepat dan mudah karena memanfaatkan media alternatif yaitu internet.

Keyword : Sistem Pemesanan berbasis web, Online Booking, Pemesanan.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar belakang

Berwisata merupakan salah satu kebutuhan dari setiap manusia, aktifitas kerja sehari – hari yang menguras tenaga dapat menimbulkan rasa jenuh bagi setiap manusia. Diperlukan refreshing untuk menghilangkan kejenuhan kita ini, melupakan sementara rutinitas yang biasa kita lakukan. Momentum seperti inilah perkembangan Bisnis Tour and travel pada masa global seperti sekarang ini sangatlah signifikan. Setiap pelaku bisnis berlomba mencari strategi khusus guna meningkatkan mutu dan kualitas perusahaan. Banyak cara yang dilakukan perusahaan travel dalam melakukan promosi.

Saat ini, diciptakan keberadaan pemesanan secara elektronik demi kualitas bisnis tour dan travel yang terus meningkat tersebut. Tour dan Travel yang dahulu hanya dapat dipesan melalui telepon ataupun kita datang langsung pada agen tersebut, dan pengisian data yang tidak membuang waktu dan lebih flexibel. Pemesanan secara elektronik yang sudah dikenal masyarakat secara luas yaitu tentang pemesanan tiket pesawat, kereta api, dan sebagainya, namun mungkin saja dengan nama yang berbeda dan dengan teknologi yang berbeda yaitu pemesanan tour dan travel yang menggunakan metode berbasis web.

Pembuatan pemesanan secara elektronik ini dipergunakan untuk pelanggan lebih mudah dalam hal pemesanan dan dalam hal memilih paket wisata yang di inginkan yaitu pelanggan dapat menentukan biaya, menentukan

jadwal keberangkatan, dan menentukan tujuan wisata yang di inginkan. Semua terdapat dalam pemesanan secara elektronik yang saya buat ini.

AJAX memiliki kepanjangan Asynchronous Javascript And XML merupakan suatu teknik baru dalam dunia web tapi bukan merupakan bahasa pemrograman yang baru. AJAX telah dikembangkan sekitar 2-3 tahun yang lalu, dan mulai dilirik oleh para web desainer dan web programmer. Keberadaan AJAX, akses data ke server yang dikirim melalui client via web dapat lebih cepat daripada mekanisme biasa. Hal ini dikarenakan AJAX tidak perlu melakukan proses loading page (refresh page) atau pindah ke page yang lain.

1.2.Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian mengenai latar belakang diatas maka, permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut :

- a. Bagaimana membangun aplikasi pemesanan paket tour dan travel berbasis web.
- b. Bagaimana membangun aplikasi untuk mempromosikan paket wisata di Pelangi Tour Organizer
- c. Bagaimana membuat aplikasi informasi yang mudah agar para pelanggan lebih mudah dalam pemesanan

1.3.Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah pada pembuatan tugas akhir ini, yakni:

- a. Tidak membahas masalah keamanan jaringan. Koneksi antara server dan client diasumsikan aman.

- b. Aplikasi web ini hanya membahas masalah pemesanan paket wisata.
- c. Tidak membahas sistem pembayarannya secara detail.
- d. Sistem Informasi ini disesuaikan dengan Pelangi Tour Organizer.
- e. Dalam sistem ini tidak melingkupi tour yang diajukan oleh wisatawan atau perorangan.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan Sistem Informasi berbasis web menggunakan, PHP, dan MySQL antara lain :

- a) Menyediakan sistem Informasi dengan interface yang mudah digunakan agar dapat menjadi symbol kemajuan di dunia bisnis di Era Global.
- b) Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam hal pemesanan.

1.5. Metodologi

Untuk menyelesaikan proyek akhir ini, dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:

a. Observasi

Mencari data tour dan travel dengan melakukan survey Pelangi Tour dan Travel.

b. Study Litelatur

Mempelajari litelatur tentang pemograman PHP dan database MySQL.

c. Perancangan/Desain

Prinsip kerja system ini adalah komputer merequest halaman wap.menghubungkan dengan internet, wap server melalui internet.

d. Pembagunan/developer

Pada aplikasi ini terdapat satu sistem yaitu pelanggan dan admin sama-sama menggunakan pc dan terhubung dengan internet.

e. Pembuatan database dan script program php

Pada database di server (menggunakan mysql) dimasukkan data-data yang diperlukan pada tabel. Kemudian dibuat program untuk mengolah data-data dengan program disisipkan pada file-file html pada pembuatan homepage

f. Instalasi

Wap server di gunakan adalah apache web server. untuk menambahkan layanan wap pada sebuah server web, diperlukan mime-type. Sedangkan agar apache dapat mengenali script php, maka perlu ditambahkan aplikasi application-type untuk php pada file /etc/apache/httpd.conf.

g. Evaluasi

Hasil dari realisasi perencanaan sistem database kemudian dievaluasi. Evaluasi ini antara program wap dan database. Menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan saat mengeksekusi program. Pengujian ini bertujuan untuk mengetahui apakah program yang telah dibuat menghasilkan tampilan sesuai yang diinginkan atau belum. dari pengujian ini diharapkan sistem dapat berjalan secara keseluruhan.

h. Peneliti buku

Pembuatan laporan tugas akhir sebagai bentuk dokumentasi terhadap semua proses yang dilakukan baik mulai awal sampai dengan tahap akhir.

1.6. Manfaat

Adanya tugas akhir tentang pembuatan “aplikasi Sistem Informasi Tour and Travel di Pelangi Tour Organizer” ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

1. Mempermudah Perusahaan dalam mempromosikan paket – paket wisata
2. Mempermudah para customer mendapat informasi mengenai paket-paket tour

1.7. Sistematika Penelitian

Adapun sistem penelitian laporan Tugas Akhir (TA) ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang TA, tujuan TA, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, dan manfaat TA.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas tinjauan pustaka tentang proses serta apa saja yang dibutuhkan dalam program.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisa dari sistem yang akan dibuat dan perncangan sistem yang meliputi diantaranya deskripsi umum sistem, kebutuhan sistem, perancangan proses latar dan perancangan antar muka (interface).

BAB IV IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas tentang perancangan antarmuka wisatawan dan admin serta pembuatan database.

BAB V UJI COBA DAN ANALISA APLIKASI

Pada bab ini membahas tentang analisa sistem dan uji coba sistem dan menganalisa aplikasi.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari pelaksanaan tugas akhir dan saran dari web yang dibuat.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang litelatur sebagai teori pendukung pembahasan pada laporan tugas akhir ini. Berupa buku maupun litelature elektronik seperti e-book dan file doc atau file presentasi